

## REKLAMACIJE

Če želite uveljavljati reklamacije, prosim izpolnite [kontaktni obrazec](#) in nam ga posredujte na email naslov [info@stenske-nalepke.si](mailto:info@stenske-nalepke.si).

Če ste prejeli poškodovan izdelek, ga lahko vrnete v originalni embalaži in vam bomo izdelali novega v najkrajšem času. Izdelek mora biti neuporabljen. Na že uporabljene nalepke ne priznavamo reklamacij, zato izdelek dobro preglejte, preden ga namestite.

Če je ob prevzemu pošiljke poškodovana embalaža, paketa ne sprejmite. V tem primeru morate na pošti narediti reklamacijski zapisnik. Pošta po prejemu poškodovane pošiljke obvesti prodajalca, ki vam bo v najkrajšem času poslal novo pošiljko.

Če menite, da ste prejeli napačno barvo, ki je niste navedli v naročilu, izpolnite kontaktni obrazec (velja le za eno in dvobarvne dekoracije).

Na odstopanja barvnega odtenka ne priznavamo reklamacij, razen v primeru, če ste predhodno naročili barvne karte prodajalca. in prejeta dekoracija ne ustreza izbrani barvi. Reklamacij barvnega odtenka na osnovi ogleda barvne karte preko monitorja ne bomo upoštevali, ker se barva, ki jo vidite na monitorju, lahko malce razlikuje od dejanske.

Kupec mora naročeni izdelek nalepiti v skladu z navodili proizvajalca. V kolikor montaža ni izvedena v skladu z navodili, kupec ni upravičen do polne reklamacije izdelka, Če izdelek nenamerno poškodujete, vam poškodovani del lahko izrežemo znova. Cena je sorazmerna glede na velikost poškodbe. Dovolj je, da nam pošljete sliko poškodbe in dogovorili se bomo o popravilu.

## PRAVICA DO ODSTOPA POTROŠNIKA OD POGODBE OZ. OD NAROČENEGA BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik (po 43.č in 43.d členu ZVPot) pravico, da v štirinajstih (14) dneh podjetju na elektronski naslov [info@stenske-nalepke.si](mailto:info@stenske-nalepke.si) sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok sezačne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Vračilo prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Obrazec za odstop od pogodbe artiklov je uporabnikom na voljo spodaj v .pdf obliki.

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: Limonca, Matej Jančič s.p., Olešče 19, 3270 Laško.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo in so ob dostavi zavrnjene. Kadar je pri pogodbi sklenjeni zunaj poslovnih prostorov blago dostavljeno na dom ob

sklenitvi pogodbe, ga prodajalec ob morebitnem vračilu prevzame na lastne stroške, če zaradi narave blaga ni mogoče vračilo na običajen način po pošti.

Stranka mora obvezno v roku 14 dni javiti na email [info@stenske-nalepke.si](mailto:info@stenske-nalepke.si) namero, da bo izdelek vrnila, mi pa bomo poslali navodila za vračilo. Stranka ima potem še 14 dni časa, da izdelek vrne na naš naslov. V nasprotnem primeru žal denarja ne moremo vrniti.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

V izjemnih primerih, ko artikli niso vrnjeni v skladu ZVPot, lahko potrošniku ponudimo odkup artikla z ustrezno odškodnino, ki jo z zapisnikom določimo ob vračilu. Odkup znižano vrednostjo se upošteva ob potrditvi potrošnika po elektronski pošti. Potrošnik omenjeno odkupnino koristi izključno ob naročilu drugega artikla enake ali višje vrednosti. Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov (neuradno prečiščeno besedilo).

## STVARNA NAPAKA

Napaka je stvarna, kadar:

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla ali z vračilom izdelka ali z nedvoumno fotografijo izdelka (odvisno od artikla, o tem stranko obvestimo v samem postopku).

Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi niso sporne, mora podjetje čimprej, vendar najpozneje v roku 8 dni ugoditi potrošnikovi zahtevi oziroma pisno odgovoriti potrošniku na zahtevo, če je obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi sporna.

Vračilo zaradi stvarne napake se lahko uveljavlja, če se napaka pokaže v roku dveh let poprevzemu blaga.

Kupec ima časa dva meseca od odkritja napake, da o tej obvesti prodajalca in zahteva uveljavljanje stvarne napake.

Obrazec za prijavo stvarne napake je dostopen spodaj v .pdf obliki.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.